

# Blickwinkel<sub>plus</sub>

Immer gad äs bizji witär deichu!

## Grundsätze Leitbild der Führung und Zusammenarbeit

### Unsere Kunden

Wir richten unsere Arbeit und unsere Dienstleistungen auf die Erwartungen unserer Kunden aus. Dazu erbringen wir eine überdurchschnittliche Leistung durch Initiative, Kreativität und Organisation. Gegenüber unseren Kunden zeichnen wir uns durch Verlässlichkeit und Dienstleistungsbereitschaft aus.

**Der Kunde steht bei uns immer im Mittelpunkt**

### Veränderungen

Veränderungen sind Chancen zur ständigen Verbesserung unserer Dienstleistungen und Arbeitsabläufe. Wir suchen bei jedem sich stellenden Problem nach einer kreativen Lösung. Auf diesem Wege sind wir bereit, vermeintliche Grenzen zu sprengen. Wir nehmen unsere Verantwortung wahr, treffen wenn nötig auch unbequeme Entscheide und setzen diese konsequent um.

**Veränderungen sehen wir als Chancen**

### Teamarbeit

Wir wissen um die Vorteile der Teamarbeit und nutzen diese. Wir fördern die Abteilungsübergreifende Zusammenarbeit. Wir legen Wert auf ein gutes Arbeitsklima, das geprägt ist von Respekt und Toleranz im gegenseitigen Umgang miteinander. Konflikte und Probleme lösen wir unter den direkt Betroffenen intern und führen diese einer gegenseitig vereinbarten Lösung zu.

**Wir kennen und nutzen die Vorteile der Teamarbeit**

### Zusammenhalt/Loyalität

Wir rudern im gleichen Boot in die gleiche Richtung. Das heisst, Jede und Jeder fühlt und verhält sich als Mitunternehmer. Wir gehen mit unseren Kunden, mit unseren Aufgaben, mit dem Arbeitsplatz, mit der Zeit und dem Material respekt- und verantwortungsvoll um.

**Wir pflegen und verhalten uns mit und am Arbeitsplatz wie ein Unternehmer**

### Eigenverantwortung

Wir handeln und arbeiten selbständig und eigenverantwortlich. Wir identifizieren uns mit den Zielen der Kippel Leo & Söhne AG. Wir fördern und fordern uns durch Delegation und Übernahme von Aufgaben und Arbeiten.

Wir unterstützen uns gegenseitig und entwickeln unsere Fähigkeiten zur optimalen Erfüllung der gestellten Aufgaben.

**Wir handeln immer eigenverantwortlich**

### Vertrauen

Gegenseitiges Vertrauen ist die Basis unserer Zusammenarbeit. Wir gehen offen miteinander um, respektieren unterschiedliche Ansichten und nutzen diese für eine optimale Entscheidungsfindung. Wir geben konstruktive Rückmeldungen (Feedbacks) zu Leistung und Verhalten. Wir sind uns unserer Vorbildfunktion stets bewusst.

**Wir begegnen uns in jeder Situation mit Vertrauen**



**KIPPEL Leo & Söhne AG, Haustechnik, 3953 Leuk-Stadt**